

KAMBAL PEREGRINO

HOSTAL

Reglamento Kambal del Peregrino

Gracias por su preferencia, agradecemos observar estrictamente nuestro reglamento.

1. Registro y Check-in / Check-out

- **Documentación:** Todo huésped debe presentar una identificación oficial válida (INE, pasaporte, licencia de conducir) y llenar la hoja de registro correspondiente.
- **Uso de Información Personal:** El hostel se compromete a proteger la privacidad de los huéspedes y a utilizar su información personal únicamente para fines relacionados con su estancia.
- **Consentimiento para Comunicaciones:** Los huéspedes pueden optar por recibir información sobre promociones y eventos futuros. Si no desean recibir estas comunicaciones, pueden indicarlo en recepción.
- **Pago:** El pago debe realizarse por adelantado al momento del check-in. Los métodos aceptados son: efectivo, tarjeta de crédito/débito, transferencia bancaria o depósito.
- **Facturación:** Si desea facturar, proporcione los datos antes de que finalice su estancia.
- **Horarios:**
 - **Check-in:** A partir de las 11:00 AM.
 - **Check-out:** Antes de las 10:00 AM del día de salida.
 - Si se realiza el check-out entre las 10:00 AM y las 2:00 PM, se cobrará el 50% de la tarifa diaria.
 - Si el check-out se realiza después de las 2:00 PM, se cobrará el 100% de la tarifa diaria.



KAMBAL PEREGRINO

HOSTAL

2. Política de Cancelación

- Las cancelaciones con más de 48 horas de anticipación no tendrán penalización.
 - Las cancelaciones entre 24 y 48 horas antes de la fecha de llegada tendrán una penalización del 50% del costo de la primera noche.
 - Las cancelaciones con menos de 24 horas de anticipación, o si el huésped no se presenta, tendrán una penalización del 100% del costo de la primera noche.
 - Los cambios en la reserva deben ser solicitados con al menos 48 horas de anticipación. Si no se respeta este plazo, puede aplicarse una penalización similar a la cancelación.
-

3. Política de Seguridad

- **Cámaras de seguridad:** Para garantizar la seguridad de los huéspedes, el hostel cuenta con cámaras de vigilancia en los pasillos y áreas comunes. Estas cámaras operan las 24 horas del día.
 - **Protocolo de emergencias:**
 - En caso de emergencia, siga las señaléticas internacionales y las instrucciones del personal.
 - Las salidas de emergencia están claramente marcadas en cada área del hostel.
 - En caso de incendio o sismo, diríjase a las áreas de evacuación designadas.
-

4. Uso de Lockers

- Cada huésped tiene a su disposición un locker personal con llave dentro de su cuarto para guardar objetos de valor.



KAMBAL PEREGRINO

HOSTAL

- El hostel no se hace responsable por la pérdida, robo o daño de objetos personales que no se encuentren guardados en los lockers o en la caja de seguridad.
- Si llegado caso extravía la llave del locker se le sancionara con \$100 mx.

5. Normas Generales

1. Áreas comunes:

- Horarios de Uso: La cocina está disponible para los huéspedes de 7:00 AM a 10:00 PM.
- Limpieza: Cada huésped es responsable de mantener limpio el espacio compartido y limpiar los utensilios y superficies después de su uso.
- Almacenamiento de Alimentos: Los alimentos deben ser etiquetados con el nombre del huésped y la fecha. Los alimentos sin etiqueta o en mal estado serán desechados.

2. Comportamiento:

- Se debe respetar el silencio en las áreas comunes y mantener el volumen bajo en los dispositivos electrónicos.
- **Prohibido** fumar dentro de las instalaciones.
- El hostel se reserva el derecho de intervenir en caso de comportamiento que afecte la tranquilidad de los demás huéspedes ó actos irresponsables como uso de drogas, fumar, etc.

3. Visitas:

- Las visitas solo están permitidas en áreas comunes y deben registrarse en recepción.
- Las visitas deben salir del hostel antes de las 8:00 PM.

4. Horario de Silencio:

Se solicita mantener silencio en las habitaciones y áreas comunes desde las 10:00 PM hasta las 7:00 AM.



KAMBAL PEREGRINO

HOSTAL

6. Normas para el Uso de la Piscina

- **Horario de uso:** De 7:00 AM a 8:00 PM.
 - **Uso responsable:** Dúchese antes de ingresar a la piscina. No se permite el ingreso de personas con heridas abiertas.
 - **Comportamiento:** No correr, empujar o jugar bruscamente en la piscina. No se permiten botellas de vidrio ni comida en la zona de la piscina.
 - **Supervisión:** Niños menores de 12 años deben estar acompañados por un adulto.
 - **Seguridad:** No hay salvavidas disponible; use la piscina bajo su propia responsabilidad.
-

7. Lavandería

- Servicio por encargo; pregunte en recepción para agendar su lavado.
 - No se separa la ropa. Costo mínimo de 5 kg: \$80 MXN. Por cada kilo adicional se cobra \$16 MXN. Incluye productos de lavado y secado.
-

8. Política para Mascotas de Soporte Emocional

- **Ingreso de mascotas:** No se permiten mascotas, excepto aquellas que sean animales de soporte emocional o perros guía. El huésped deberá notificar en la recepción al momento del registro.
- **Responsabilidades:**
 - El huésped es responsable de cualquier daño que su mascota pueda causar en las instalaciones.
 - La mascota debe estar bajo control del huésped en todo momento y no puede ser dejada sola en la habitación.
- **Higiene:** El huésped es responsable de mantener las áreas comunes y la habitación limpias si su mascota genera suciedad.



KAMBAL PEREGRINO

HOSTAL

9. Política de Uso de Internet

- El hostel ofrece servicio de Wi-Fi gratuito para sus huéspedes.
 - Se prohíbe el uso de la red para actividades ilegales, descarga de contenido protegido por derechos de autor o cualquier actividad que pueda comprometer la seguridad de la red.
-

10. Consumo de Alcohol

- Se permite el consumo responsable de alcohol en las áreas comunes hasta las 10:00 PM.
 - Queda prohibido el consumo excesivo que pueda causar molestias a otros huéspedes.
 - No se permite introducir bebidas alcohólicas adquiridas fuera del hostel.
-

11. Daños a la Propiedad

- El huésped es responsable por cualquier daño causado a las instalaciones, mobiliario o equipo del hostel.
 - Los costos de reparación o reposición serán cargados al huésped responsable.
-

12. Respeto y Convivencia

- Se espera que todos los huéspedes traten con respeto al personal y a otros huéspedes.

No se tolerará ningún tipo de discriminación por razones de raza, género, orientación sexual, religión, nacionalidad, discapacidad u otras características personales.

13. Actividades Ilegales

- Está estrictamente prohibido realizar cualquier actividad ilegal dentro de las instalaciones del hostel, incluyendo el uso o tráfico de sustancias ilícitas.
- El incumplimiento de esta norma resultará en la terminación inmediata de la estancia sin derecho a reembolso y será notificado a las autoridades competentes.



KAMBAL PEREGRINO

HOSTAL

14. Alojamiento de Menores

- Los huéspedes menores de 18 años deben estar acompañados por un padre, tutor o adulto responsable.
 - No se permite el alojamiento de menores sin supervisión.
-

15. Estacionamiento

- El hostel cuenta con estacionamiento limitado. Los espacios se asignan por orden de llegada. El hostel no se hace responsable por daños o robos en vehículos estacionados.
-

16. Información Turística y Actividades

- Para información sobre tours, actividades locales y recomendaciones, por favor consulte en recepción. El personal estará encantado de asistirle en la planificación de sus actividades.
-

18. Política Ambiental y de Sostenibilidad

- **Ahorro de Energía y Agua:** Se invita a los huéspedes a contribuir al cuidado del medio ambiente apagando luces y equipos electrónicos cuando no estén en uso, y haciendo un uso responsable del agua.
 - **Reciclaje:** El hostel dispone de contenedores para reciclaje en áreas comunes. Por favor, separe sus residuos adecuadamente.
-

19. Política de Objetos Perdidos

- **Objetos Encontrados:** Los objetos encontrados en las instalaciones serán guardados en recepción por un período de 30 días
 - **Reclamación:** Para reclamar un objeto perdido, el huésped deberá proporcionar una descripción detallada del mismo.
-

20. Uso de Aparatos Electrónicos

- **Restricciones:** No se permite el uso de planchas, calentadores, velas o cualquier aparato que pueda representar un riesgo de incendio en las habitaciones.



KAMBAL PEREGRINO

HOSTAL

- **Cargadores y Dispositivos:** Se permite el uso de cargadores y dispositivos electrónicos personales. Por favor, desconéctelos cuando no estén en uso.
-

21. Política de Fotografías y Grabaciones

- **Respeto a la Privacidad:** Se prohíbe tomar fotografías o grabaciones de otros huéspedes o del personal sin su consentimiento.
 - **Áreas Restringidas:** No se permite fotografiar o grabar en áreas designadas como privadas o restringidas.
-

22. Normas durante Situaciones de Salud Pública

- **Medidas Sanitarias:** Siguiendo las regulaciones locales, es posible que se implementen medidas sanitarias adicionales. Por favor, respete las indicaciones del personal.
 - **Uso de Mascarillas:** Puede ser requerido el uso de mascarillas en áreas comunes.
 - **Higiene de Manos:** Utilice el gel desinfectante disponible en las instalaciones y lávese las manos con frecuencia.
-

23. Política sobre Servicios Adicionales

- **Contratación de Servicios:** Servicios adicionales como traslados, tours o alquiler de bicicletas pueden ser contratados en recepción.
 - **Términos y Condiciones:** Estos servicios pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales. Por favor, consulte en recepción.
-

24. Política de No Discriminación

- **Igualdad y Respeto:** El hostel promueve un ambiente inclusivo donde todos los huéspedes son tratados con respeto y dignidad, sin importar su origen, género, orientación sexual, religión o cualquier otra característica personal.
- **Comportamiento Inapropiado:** Cualquier acto de discriminación o acoso no será tolerado y puede resultar en la terminación de la estancia sin derecho a reembolso.



KAMBAL PEREGRINO

HOSTAL

25. Política sobre Ruidos y Eventos

- **Actividades Ruidosas:** No se permiten fiestas o eventos que puedan perturbar la tranquilidad de otros huéspedes.
- **Uso de Instrumentos Musicales:** El uso de instrumentos musicales está permitido únicamente en áreas comunes y durante horarios específicos, previa autorización de la administración.

Este reglamento tiene como objetivo garantizar la convivencia armónica y la seguridad de todos los huéspedes en **El Kambal del Peregrino**. El incumplimiento de las normas podrá resultar en sanciones, incluida la terminación de la estancia sin derecho a reembolso.

